

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
কবি নজরুল সরকারি কলেজ, ঢাকা
www.kabinazrulcollege.gov.bd
নাগরিক সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)

ভিশন: সবার জন্য মানসম্মত শিক্ষা।

মিশন: সাধারণ, বিজ্ঞান ও প্রযুক্তিভিত্তিক শিক্ষা এবং প্রশিক্ষণের সমন্বয়ে সুশিক্ষিত, দক্ষ ও উন্নত নৈতিকতাসম্পন্ন মানব সম্পদ সৃষ্টি।

১। নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য ও প্রদানের পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/কর্মচারী	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
০১	উচ্চ মাধ্যমিক (বিজ্ঞান বিভাগ) (সার্টিফিকেট, মার্কশিট, প্রত্যয়ন পত্র, আইডি কার্ড, প্রবেশ পত্র, রেজিস্ট্রেশন কার্ড বিতরণ)	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজনীয় বিষয়ের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা কক্ষ নং: এ-১০১	বিনামূল্যে	জনাব মো: ছাইদুর রহমান হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১৭৬০৭৩৯৮	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
০২	উচ্চ মাধ্যমিক (মানবিক বিভাগ) (সার্টিফিকেট, মার্কশিট, প্রত্যয়ন পত্র, আইডি কার্ড, প্রবেশ পত্র, রেজিস্ট্রেশন কার্ড বিতরণ)	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজনীয় বিষয়ের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা কক্ষ নং: এ-১০১	বিনামূল্যে	জনাব মো: নিজাম উদ্দিন অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৭৩৬০০৫২৯৫	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
০৩	উচ্চ মাধ্যমিক (ব্যবসায় শিক্ষা বিভাগ) (সার্টিফিকেট, মার্কশিট, প্রত্যয়ন পত্র, আইডি কার্ড, প্রবেশ পত্র, রেজিস্ট্রেশন কার্ড বিতরণ)	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজনীয় বিষয়ের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা কক্ষ নং: এ-১০১	বিনামূল্যে	জনাব মো: হুম্মান অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৯৬২৭০৮৩৫৪	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
০৪	উচ্চ মাধ্যমিক শিক্ষার্থীদের বিষয় পরিবর্তন, ছবি পরিবর্তন, নাম সংশোধন, ভর্তি বাতিল	তাৎক্ষণিক	প্রয়োজনীয় বিষয়ের সাথে সংশ্লিষ্ট কাগজপত্র	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০২)	বিনামূল্যে	জনাব মো: দেলোয়ার হোসেন অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৬৭৭৩২২৩৭৩	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
০৫	উপবৃত্তি, সংখ্যালঘু সম্প্রদায় শিক্ষাবৃত্তি, সৈন্যকল্যাণ শিক্ষাবৃত্তি	আবেদনপত্র জমা দেয়ার পর থেকে ১ মাস	বৃত্তি প্রাপ্তির প্রত্যয়নপত্র, বৃত্তির গেজেটে যে পৃষ্ঠায় শিক্ষার্থীর নাম আছে সেই পৃষ্ঠার ফটোকপি, নিজ নামের ব্যাংক হিসাবের তথ্য ফরম	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা, (কক্ষ নং: এ-২০২) শিক্ষার্থী নিজে বৃত্তি সংক্রান্ত নোটিশের আলোকে সংগ্রহ করবে।	বিনামূল্যে	মো: আল-আমিন অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৮৩৩২৪০০৯২	অধ্যাপক রোকেয়া সুলতানা অধ্যাপক, প্রাণীবিদ্যা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭১১৩২৯৮৮৬
০৬	শিক্ষাবৃত্তি (সাধারণ, ট্যালেটপুল)	আবেদনপত্র জমা দেয়ার পর থেকে ১ মাস	ভর্তির যাবতীয় কাগজপত্র	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা, (কক্ষ নং: এ-২০২)	বিনামূল্যে	মো: আরিফ হোসেন হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭২০০৪১০৩৩	অধ্যাপক রোকেয়া সুলতানা অধ্যাপক, প্রাণীবিদ্যা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭১১৩২৯৮৮৬

Signature 17/08/21
Signature 17/08/21
Signature 17/08/21

০৭	দরিদ্র তহবিল থেকে সাহায্যের আবেদন সংক্রান্ত	৩ কর্মদিবস	আবেদনপত্র, বিভাগীয় প্রধানের প্রত্যয়নপত্র, মার্কশিট	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
০৮	স্নাতক (সম্মান) ১ম বর্ষে ভর্তি	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ঢাকা কেন্দ্রীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	ঢাকা কেন্দ্রীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ঢাকা কেন্দ্রীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী অনলাইনে। ওয়েব সাইট ঠিকানা: https://dcuadmission.org/	প্রতি শিক্ষাবর্ষে ঢাকা কেন্দ্রীয় বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রদেয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগের (১৯টি বিভাগের) ১ম বর্ষ ভর্তি সংক্রান্ত কাজে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
০৯	মাস্টার্স শ্রেণিতে ভর্তি	প্রতি শিক্ষাবর্ষে কলেজের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	৪র্থ বর্ষ মার্কশিট/ঢাকেবি অধিভুক্ত অন্য ছয় কলেজের ক্ষেত্রে ঐ কলেজের ছাড়পত্র ও ৪র্থ বর্ষ মার্কশিট	অধিভুক্ত সরকারি সাত কলেজের ওয়েবসাইট: https://result.7college.du.ac.bd/	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রতি শিক্ষাবর্ষে রকেট/বিকাশ অ্যাপের মাধ্যমে প্রদেয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাস্টার্স ভর্তি সংক্রান্ত কাজে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
১০	প্রমোশন ভর্তি/সেশন চার্জ (২য় বর্ষ, ৩য় বর্ষ ও ৪র্থ বর্ষ)	প্রতি শিক্ষাবর্ষে কলেজের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	পূর্ববর্তী বর্ষের পরীক্ষার মার্কশিট	অধিভুক্ত সরকারি সাত কলেজের ওয়েবসাইট: https://result.7college.du.ac.bd/	বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী প্রতি শিক্ষাবর্ষে রকেট/বিকাশ অ্যাপের মাধ্যমে প্রদেয়	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
১১ (ক)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু স্নাতক(সম্মান)/ মাস্টার্স (২০১৫ সাল পর্যন্ত)	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশিট	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা কক্ষ নং: এ-১০১	বিনামূল্যে	জনাব মো: ফোরকান আহমেদ অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৭১৫০১১৯৪৮	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
১১ (খ)	প্রশংসাপত্র/ প্রত্যয়নপত্র ইস্যু স্নাতক(সম্মান)/ মাস্টার্স	আবেদনের ১ কার্যদিবসের মধ্যে	৪র্থ বর্ষ/মাস্টার্সের প্রবেশপত্র ও মার্কশিট	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
১২	ডিগ্রী (পাস)	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের পরীক্ষার প্রবেশপত্র, রেজাল্টের কপি	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) কক্ষ নং: এ-১০১	বিনামূল্যে	জনাব মো: হাকিম আর রশীদ স্টোর কিপার মোবাইল- ০১৭২৩০১০৭৪৮	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
১৩	সার্টিফিকেট উত্তোলন সংক্রান্ত পরামর্শ	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের প্রবেশপত্র ও মার্কশিট	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার সহকারী	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান
১৪	প্রমোশন ভর্তি সংক্রান্ত সমস্যা	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	পূর্ববর্তী বর্ষে উত্তীর্ণের প্রমাণপত্র (মার্কশিট)	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) কক্ষ নং: এ-১০১	বিনামূল্যে	জনাব মো: ছাইদুর রহমান হিসাব সহকারী মোবাইল: ০১৭১৭৬০৭৩৯৮	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
১৫	ফলাফলে সমস্যা সমাধান সংক্রান্ত পরামর্শ (১ম বর্ষ থেকে মাস্টার্স)	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের পরীক্ষার প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান
১৬	ফলাফলে সমস্যা সমাধান সংক্রান্ত পরামর্শ (১ম বর্ষ থেকে মাস্টার্স)	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের পরীক্ষার প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষে দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান

২৮/০৮/২০

২৮/০৮/২০

২৮/০৮/২০

৩	সরকারের তদন্ত সংস্থাসমূহকে তদন্তকাজে সহায়তা প্রদান	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	তদন্ত কর্মকর্তার পরিচয়পত্র ও তদন্তের বিষয় সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	তদন্ত কর্মকর্তা সরবরাহ করবেন। প্রশাসনিক ভবনের ২য় তলা ও বিভাগসমূহ	বিনামূল্যে	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৪	পাসপোর্ট অধিদপ্তরকে তথ্য যাচাইয়ে সহায়তা প্রদান	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	তদন্তাধীন ব্যক্তির এনআইডি এবং অন্যান্য প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০২)	বিনামূল্যে	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৫	বিপিএসসি কর্তৃক আয়োজিত বিভিন্ন নিয়োগ পরীক্ষা পরিচালনা	বিপিএসসি কর্তৃক নির্ধারিত সময়	বিপিএসসির চাহিদা মোতাবেক আসন ক্যাপাসিটি সংক্রান্ত কাগজপত্র	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০২)	নির্ধারিত প্রত্যবেক্ষক সম্মানী	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৬	সরকারি, স্বায়ত্তশাসিত ও বেসরকারি বিভিন্ন প্রতিষ্ঠানের নিয়োগ পরীক্ষা পরিচালনা	নিয়োগকারী কর্তৃপক্ষ নির্ধারিত সময়	নিয়োগকারী প্রতিষ্ঠানের চাহিদা মোতাবেক আসন ক্যাপাসিটি সংক্রান্ত কাগজপত্র	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০২)	নির্ধারিত প্রত্যবেক্ষক সম্মানী	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১

৩ : অতিরিক্ত সেনা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা
১	পাসপোর্ট ও বহি. বাংলাদেশ ছুটির জন্য এনওসি এবং ফরওয়ার্ডিং প্রদান	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র, হালনাগাদ পিডিএস	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট: www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
২	নৈমিত্তিক ছুটি প্রদান	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র/অনলাইনে	স্ব স্ব বিভাগ/ওয়েবসাইট/ই-মেইল	বিনামূল্যে	অধ্যাপক আব্দুর রাক্কাক উপাধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭২০৬৭৩৯৫১	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৩	মাতৃত্বকালীন, মেডিকেল ইত্যাদি ছুটির জন্য ফরওয়ার্ডিং	আবেদনের ২ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র, হালনাগাদ পিডিএস,	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট: www.dshe.gov.bd	বিনামূল্যে	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৪	প্রশিক্ষণের জন্য ফরওয়ার্ডিং /ছাড়পত্র প্রদান	আবেদনের ১ ঘণ্টার মধ্যে	নির্দিষ্ট ফরমে আবেদনপত্র, হালনাগাদ পিডিএস,	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০২)	বিনামূল্যে	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৫	শিক্ষকগণের পিডিএস হালনাগাদ সংক্রান্ত	১ ঘণ্টা	মাউশি আইডি, পাসওয়ার্ড ও পূর্ববর্তী পিডিএসের ফটোকপি	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০২)	বিনামূল্যে	জনাব মো: দেলোয়ার হোসেন অফিস সহকারি কাম-কম্পিউটার অপারেটর মোবাইল: ০১৬৭৭৩২২৩৭৩	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৬	খেতন-ভাতা বিষয়ক পরামর্শ	১ ঘণ্টা	প্রয়োজ্য নয়	অফিস কক্ষ, এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০২)	বিনামূল্যে	জনাব মো: দেলোয়ার হোসেন হিসাবরক্ষক মোবাইল নং: ০১৫৫৩৭০১৯২৮	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১

২৩/০৫/২৬

২৪/০৫/২৬

২৪/০৫/২৬

২৭	মেডিকেল সুবিধা	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯:০০ টা- বিকাল ৪:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলার সিঁড়ির নিচে	বিনামূল্যে	ডা. পাপড়ী কর্মকার, মোবাইল নং: ০১৯৩২৩৫৬৪১১	অধ্যাপক ড. মুহা: আতাউর রহমান, বিভাগীয় প্রধান, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭১৬৬৩৩১৬৩
২৮	ক্যাফেটেরিয়া সুবিধা	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৭:০০-টা রাত ৯:০০টা)	কলেজ আইডি কার্ড / ছাত্রীনিবাস আইডি কার্ড	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচ তলা (অডিটোরিয়াম/ এ-১১০ নং কক্ষের সামনে)	ক্যান্টিনের প্রবেশমুখে মূল্য তালিকা টানানো রয়েছে।	ক্যান্টিন ম্যানেজার মোবাইল নং: ০১৯৪২৮৬১৬৪০	অধ্যাপক মো: গোলাম আজম অধ্যাপক, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭৯৭৭৩২৩২১
২৯ (ক)	পরিবহন সুবিধা- অগ্নীবীনা বাস (রুট: ডেমরা স্টাফ কোয়ার্টার হতে কলেজ)	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৭:১৫-টা বিকাল ৩:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড	আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ	বিনামূল্যে	অধ্যাপক ড. কামরুল আহসান অধ্যাপক, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ আহবায়ক, পরিবহন কমিটি মোবাইল নং: ০১৭১৭৩০৩৬৬৩	অধ্যাপক ড. কামরুল আহসান অধ্যাপক, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ আহবায়ক, পরিবহন কমিটি, মোবাইল নং: ০১৭১৭৩০৩৬৬৩
৩০ (খ)	পরিবহন সুবিধা- বিদ্রোহী বাস (রুট: রামপুরা স্ট্রীজ হতে কলেজ)	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৭:১৫-টা বিকাল ৩:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড	আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ	বিনামূল্যে	অধ্যাপক ড. কামরুল আহসান অধ্যাপক, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ আহবায়ক, পরিবহন কমিটি মোবাইল নং: ০১৭১৭৩০৩৬৬৩	অধ্যাপক ড. কামরুল আহসান অধ্যাপক, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ আহবায়ক, পরিবহন কমিটি, মোবাইল নং: ০১৭১৭৩০৩৬৬৩
৩১	মাদকের কুফল সংক্রান্ত এবং কিশোর গ্যাং নিয়ে সচেতনতা সংক্রান্ত কমিটি	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৭:১৫-টা বিকাল ৩:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড	ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি বিভাগ	বিনামূল্যে	অধ্যাপক মো: আবু জাফর বিভাগীয় প্রধান, ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি বিভাগ মোবাইল নং: ০১০১৯১৯৫৪৩৩	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৩২	যৌন হয়রানি প্রতিরোধ কমিটি	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৭:০০-টা রাত ৯:০০টা)	কলেজ আইডি কার্ড / ছাত্রীনিবাস আইডি কার্ড	আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ	বিনামূল্যে	অধ্যাপক ড. মুহা: আতাউর রহমান, বিভাগীয় প্রধান, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭১৬৬৩৩১৬৩	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১

২। প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/ফি/চার্জেস	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	উর্ধতন কর্মকর্তা
১	শিক্ষা মন্ত্রণালয়, অন্যান্য মন্ত্রণালয় ও সরকারি দপ্তর- অধিদপ্তরের চাহিদা মোতাবেক সেবা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত সময়	চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজ্য কাগজপত্র	ওয়েবসাইট/ই-মেইল	বিনামূল্যে	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
২	মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা অধিদপ্তরের চাহিদা মোতাবেক সেবা প্রদান	চাহিদা মোতাবেক নির্ধারিত সময়	চাহিদা মোতাবেক প্রয়োজ্য কাগজপত্র	ওয়েবসাইট/ই-মেইল	বিনামূল্যে	জনাব এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারি মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১

২১/০৬/১৬

২১/০৬/১৬

২১/০৬/১৬

৭	সৈন্যগণ বিবিধ সামরিক সেবা সংক্রান্ত	১ ঘণ্টা	সেবার ধরণ অনুযায়ী বিভিন্ন কার্যক্রম	অফিস কর্তৃক, এ ডবল (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: ৫-২০২)	বিনামূল্যে	কমান্ড এ কে এম কামরুজ্জামান প্রধান সহকারী মোবাইল নং: ০১৭১২৬২৯৫৯৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
৮	ভর্তি বিজ্ঞপ্তি ও ফর্ম পূরণ সংক্রান্ত	২ ঘণ্টা	বোর্ড ও বিশ্ববিদ্যালয়ের বিজ্ঞপ্তির আদ্যোপক	এ ডবল (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা (কক্ষ নং: ৫-১০১)	বিনামূল্যে	জনাব মোহাম্মদ খান ক্যাশিয়ার মোবাইল নং: ০১৯৬০৯৬০৮৯০	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১

৪। তথ্য সেবা সংক্রান্ত:

ক্রমিক	সেবার নাম	প্রয়োজনীয় সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাপড়পোশাক	প্রয়োজনীয় কাপড়পোশাক প্রাপ্তির স্থান	সেবামূল্য/কি/চার্জ/ফি	মাসিকৃত্বাধীন কর্মকর্তা	উপস্থিত কর্মকর্তা
১	তথ্য অধিকার আইন-২০০৯	২০ কর্মদিবস/৩০ কর্মদিবস	ম্যানুয়াল এবং অনলাইন পদ্ধতি (যে সেবার জন্য যে কাপড় প্রযোজ্য)	www.dshe.gov.bd/ www.emc.edu.bd/	৯৭ প্রতি পৃষ্ঠা ২.০০ টাকার ট্রেন্ডারি চার্জ		অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১

৫। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কোন সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	মাসিকৃত্বাধীন কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অধিক)	অধ্যাপক ড. মুহা: আতাউর রহমান বিজ্ঞানীয় প্রধান, জাতিবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭১৬৬০৩১৬০ ই-মেইল: mataurbs2008@gmail.com	৩০ কর্মদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপীল কর্মকর্তা	অধ্যাপক আব্দুর রহমান উপসচিব মোবাইল নং: ০১৭২০৬৭৩৯৫১ ই-মেইল: abdurrazzak282@yahoo.com	২০ কর্মদিবস
৩	আপীল কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র এন.সি.ইটি, বাংলাদেশ সরকার, ঢাকা ফোন: +৮৮-০২-৯৫১০৪০৩ ই-মেইল: grssec@cabinet.gov.bd ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কর্মদিবস


(অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান)
অধ্যক্ষ
কবি নজরুল সরকারি কলেজ, ঢাকা


২৮/০৪/১৮

১৭	মানোন্নয়ন পরীক্ষা সংক্রান্ত পরামর্শ	তাৎক্ষণিক	সংশ্লিষ্ট বর্ষের পরীক্ষার প্রবেশপত্র	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	বিভাগের সংশ্লিষ্ট বর্ষের দায়িত্বপ্রাপ্ত শিক্ষক	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান
১৮	গ্রন্থাগার সংক্রান্ত	প্রতি কর্মদিবসে সকাল ৯:০০টা - বিকাল ৪:০০টা	লাইব্রেরি কার্ড	লাইব্রেরি বি ভবন (শহীদ জিয়াউর রহমান ভবন) ২য় তলা	বিনামূল্যে	জনাব প্রফেসর ড. মো: আ: মালান মোস্তা অধ্যাপক, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ মোবাইল: ০১৭১১৯৬৭৬৫৩	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
১৯	সেমিনার সুবিধা	প্রতি কর্মদিবসে সকাল ৯:০০টা - বিকাল ৪:০০টা	কলেজ আইডি কার্ড / সেমিনার কার্ড	সংশ্লিষ্ট বিভাগের সেমিনার কক্ষ	বিনামূল্যে	বিভাগের সেমিনার সহকারী	সংশ্লিষ্ট বিভাগের বিভাগীয় প্রধান
২০	বিএনসিসি সম্পর্কিত কর্মকান্ড	সোমবার - বৃহস্পতিবার (সকাল ৮:০০ টা- দুপুর ০২:০০ টা)	কলেজের আইডি কার্ড	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা	বিনামূল্যে	জনাব মোহা: নূরুন নাহার প্রভাষক, ইংরেজি বিভাগ মোবাইল নং: ০১৮২০৫৭৯৭২৯	অধ্যাপক মো: আবু জাফর বিভাগীয় প্রধান, ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি বিভাগ মোবাইল নং: ০১৮১৯১৯৫৪৩৩
২১	রোজার সম্পর্কিত কর্মকান্ড	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯:০০ টা- বিকাল ৪:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা	বিনামূল্যে	জনাব নার্সিং অফিসার সহযোগী অধ্যাপক, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭৯৪১৪১৬১০	অধ্যাপক মো: আবু জাফর বিভাগীয় প্রধান, ইসলামের ইতিহাস ও সংস্কৃতি বিভাগ মোবাইল নং: ০১৮১৯১৯৫৪৩৩
২২	শরীরচর্চা সম্পর্কিত কর্মকান্ড	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯:০০ টা- বিকাল ৪:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলায়, এ-২২১ কক্ষের পাশে	বিনামূল্যে	জনাব মো: আবদুল্লাহ আল মাসুম, শরীরচর্চা শিক্ষক মোবাইল নং: ০১৭১২১৯৫০৭৩	অধ্যাপক ড. মো: ফরিদ আহমাদ মজুমদার, আরবি ও ইসলাম শিক্ষা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭২৪১৫৭১২৬
২৩	আইসিটি সংক্রান্ত	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯:০০ টা- বিকাল ৪:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) ২য় তলা (কক্ষ নং: এ-২০৫)	বিনামূল্যে	জনাব মো: সাজ্জাদ হোসেন খান বিভাগীয় প্রধান, আইসিটি বিভাগ মোবাইল নং: ০১৬৭৫৭৮৪০০৫	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
২৪	রেড ক্রিসেন্ট	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯:০০ টা- বিকাল ৪:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড / রেড ক্রিসেন্ট আইডিকার্ড	এ ভবন (শহীদ ওমর ফারুক ভবন) নিচতলা (কক্ষ নং: এ-২০৯)	বিনামূল্যে	অধ্যাপক জেসমিন আক্তার বিভাগীয় প্রধান, রসায়ন বিভাগ মোবাইল নং: ০১৯৩১১২৭০৬০	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
২৫	সাহিত্য ও সংস্কৃতি বিষয়ক কর্মকান্ড	প্রতি কর্মদিবস (সকাল ৯:০০ টা- বিকাল ৪:০০টা)	কলেজের আইডি কার্ড / ছায়াবিধি আইডিকার্ড	বাংলা বিভাগ	বিনামূল্যে	অধ্যাপক ড. মাহমুদা আখতার বিভাগীয় প্রধান, বাংলা বিভাগ মোবাইল নং: ০১৮১৭১২৫২৬৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১
২৬	আবাসিক সুবিধা	প্রতি শিক্ষাবর্ষে কলেজের বিজ্ঞপ্তি অনুযায়ী	আবেদনপত্র, শিক্ষার্থীর এনআইডি কার্ড/জন্ম নিবন্ধন সার্টিফিকেট, পিতা-মাতার আইডি কার্ড, মার্কশিট, বিভাগের প্রত্যয়নপত্র, অঙ্গীকার নামা	শহীদ শামসুল আলম ছাত্রাবাস	হোস্টেল কর্তৃপক্ষ কর্তৃক নির্ধারিত ফি	জনাব মো: কামরুজ্জামান সহকারী অধ্যাপক, হিসাব বিজ্ঞান বিভাগ মোবাইল নং: ০১৭১৭৩১০৭৮৭	অধ্যাপক মোহাম্মদ হাবিবুর রহমান অধ্যক্ষ মোবাইল নং: ০১৭১২০৬৯৮৫১

স্বাক্ষর
২২/০৮/১৮

২৬/৮/১৮

২৬/৮/১৮